

Conditions générales de vente et règlement NOLIMIET

Fiche d'informations légales

- 1. Nom de la société :** SCRIS NOLIMIET
- 2. Liste des membres actifs :**
 - a. Fondateur, administrateur et formateur : Quentin Zèques
 - b. Co-fondatrice et formatrice : Sylvie Verardi
 - c. Formatrice collaboratrice : Françoise Gengoux
- 3. Adresse :**
 - a. Siège social : rue des Rocs, 11 à 7040 Bougnies
 - b. Lieu d'activités : rue des Rocs, 11 à 7040 Bougnies
- 4. Adresses électroniques :**
 - a. info@nolimiet.be
 - b. quentin.zeques@nolimiet.be
- 5. Numéros de téléphone :** 065/840585 et 0496/293648
- 6. Numéro d'entreprise :** BE 0643 484 043
- 7. Nos coordonnées bancaires :** ING: IBAN: BE77 3631 5358 0342.
- 8. Organisation professionnelle :** Apprentissage des langues
- 9. Titre professionnel :** enseignants et formateurs
- 10. Pays ayant octroyé ce titre professionnel :** Belgique
- 11. Conditions générales applicables :** voir tarifs et termes du contrat
- 12. Prix du service déterminé au préalable :** voir tarifs et termes du contrat
- 13. Caractéristiques de la prestation de service :** voir tarifs et termes du contrat
- 14. Assurance RC professionnelle :** AG Assurances. 53, boulevard Emile Jacqmain – 1000, Bruxelles. RC professionnelle couvrant NOLIMIET et ses formateurs dans n'importe quel pays.

Tarifs et termes du contrat valable **du 01/01/2018 au 31/12/2019**

SCRIS NOLIMIET

1. Nos formateurs et notre code de conduite:

Les enseignants et formateurs de la SCRIS NOLIMIET travaillent au mieux des intérêts du client, dans le respect des règles applicables à leur profession. Ils agissent en tant que véritables professionnels dans l'intérêt des élèves en tenant compte de leurs souhaits et de leurs besoins. L'ensemble des formateurs disposent des qualifications requises et suivent une formation permanente. Afin de respecter la déontologie des formateurs, ces derniers ne donneront jamais cours à des apprenants dont ils sont professeurs dans quelque type d'enseignement que ce soit organisé par la FWB.

Nos formateurs veilleront, en outre, à ce que les données personnelles recueillies par notre entreprise soient sauvegardées dans le respect de la législation sur la vie privée.

De son côté, le client se doit d'informer le formateur, tout au long de son intervention, de tous les éléments et de lui communiquer les documents utiles ou nécessaires à son apprentissage. Le client se doit de rester attentif aux conséquences qui résulteraient d'un défaut d'information ou de communication de documents inexacts ou incomplets. Toute défaillance dans la communication sera assumée par le client, lequel décharge expressément le formateur de toute responsabilité à cet égard. En aucun cas, la responsabilité du formateur ne sera remise en question lors de l'échec d'un apprenant concernant le cours de langue choisi.

2. Obligations générales d'information :

2.1. Caractéristiques, montant des services et moyen de paiement:

2.1.1. Cours individuels :

- Les cours individuels sont recommandés lorsque l'apprenant a des difficultés scolaires ou souhaite une remédiation accélérée, approfondie et individuelle.
- Langues proposées : anglais, néerlandais, italien, espagnol, français.
- Durée : 60 minutes par séance.
- Les apprenants sont tenus de respecter les horaires.
- Toute heure ou tout forfait doit être réglé avant la première heure de cours.
- Les cours individuels facturés doivent être obligatoirement dispensés dans les trois mois à partir de leur date de facturation. Au-delà de ce délai, les cours non donnés seront soldés d'office.

- Tout cours individuel, non décommandé par écrit au moins 24 heures à l'avance sera soldé.
- Prix (TVAC) : 35€ par heure et par personne.
- Les cours individuels sont à payer sur notre compte bancaire ING : IBAN: BE77 3631 5358 0342. La communication à indiquer lors du paiement sera celle figurant sur la facture reçue par le client et établie par NOLIMIET.

2.1.2. Cours semi-privés :

- Les cours de langues semi-privés sont composés de deux participants UNIQUEMENT et sont recommandés lorsque les deux apprenants ont des difficultés scolaires ou souhaitent apprendre une langue de manière approfondie.
- Langues proposées : anglais, néerlandais, italien, espagnol, français.
- Durée : 60 minutes par séance.
- Forfait de 5 x 60 minutes par module.
- Les apprenants sont tenus de respecter les horaires.
- Tout forfait doit être réglé avant la première heure de cours.
- Le paiement pour les cours semi-privés s'effectue par forfait de 5 heures.
- Les cours semi-privés facturés doivent être obligatoirement dispensés dans les trois mois à partir de leur date de facturation. Au-delà de ce délai, les cours non donnés seront soldés d'office.
- Prix TVAC : 100€ par module de 5 heures par personne.
- Les cours semi-privés sont à payer sur notre compte bancaire ING: IBAN: BE77 3631 5358 0342. La communication à indiquer lors du paiement sera celle figurant sur la facture reçue par le client et établie par NOLIMIET.
- Aucun remboursement n'est prévu en cas d'absence (SAUF cas de force majeure) de l'un des apprenants puisqu'il est évident que les cours doivent être donnés à l'autre apprenant, même si un élève est manquant. Le prix des cours ayant été calculé en fonction de l'ensemble des charges qui s'imposent à l'école, le cocontractant doit savoir que le fait qu'un élève est absent n'a pas pour conséquence de diminuer les charges qui s'imposent à l'école.

2.1.3. Cours de groupes « Kids » :

- Ces cours permettent aux enfants entre 2,5 ans et 12 ans d'apprendre une langue étrangère. Lors de ces cours de langues, les participants abordent les éléments grammaticaux et lexicaux relatifs à un thème de manière ludique et sont fortement encouragés à s'exprimer à travers des activités adaptées à leur âge.
- Langues proposées : anglais, néerlandais, italien, espagnol, français.
- Durée : 60 minutes par séance.
- Forfait de 30 x 60 minutes par an.
- Les apprenants sont tenus de respecter les horaires.
- Les cours de groupes « Kids » ne sont accessibles qu'à partir de trois participants par groupe.
- Le nombre maximal de participants par groupe « Kids » est 8.

- Tout forfait doit être réglé avant la première heure de cours.
- En achetant ce service, le cocontractant s'engage à payer la totalité du service pour l'année.
- Prix (TVAC) : 468€ par apprenant et 420€ par apprenant pour les frères et sœurs qui suivent les cours de langues durant la même année. Le paiement pour les cours de groupe « Kids » peut, si le client le souhaite, être effectué en trois fois sans frais (le 1^{er} septembre, le 1^{er} octobre et le 1^{er} novembre) ou en une fois (durant le mois de septembre).
- Les cours de groupes « Kids » sont à payer sur notre compte bancaire ING: IBAN: BE77 3631 5358 0342. La communication à indiquer lors du paiement sera celle figurant sur la facture reçue par le client et établie par NOLIMIET.
- Aucun remboursement n'est prévu en cas d'absence (SAUF cas de force majeure) de l'un des apprenants puisqu'il est évident que les cours doivent être donnés aux autres participants, même si un apprenant est manquant. Le prix des cours ayant été calculé en fonction de l'ensemble des charges qui s'imposent à l'école, le cocontractant doit savoir que le fait qu'un participant est absent n'a pas pour conséquence de diminuer les charges qui s'imposent à l'école.

2.1.4. Cours de groupes « Teens » :

- Ces cours permettent aux adolescents entre 13 ans et 18 ans d'apprendre une langue étrangère. Lors de ces cours de langues, les participants abordent les éléments grammaticaux et lexicaux relatifs à un thème de manière ludique et sont fortement encouragés à s'exprimer à travers des activités adaptées à leur âge.
- Langues proposées : anglais, néerlandais, italien, espagnol, français.
- Durée : 60 minutes par séance.
- Forfait de 30 x 60 minutes par an.
- Les apprenants sont tenus de respecter les horaires.
- Les cours de groupes « Teens » ne sont accessibles qu'à partir de trois participants par groupe.
- Le nombre maximal de participants par groupe « Teens » est 8.
- Tout forfait doit être réglé avant la première heure de cours.
- En achetant ce service, le cocontractant s'engage à payer la totalité du service pour l'année.
- Prix (TVAC) : 468€ par apprenant et 420€ par apprenant pour les frères et sœurs qui suivent les cours de langues durant la même année. Le paiement pour les cours de groupes « Teens » peut, si le client le souhaite, être effectué en trois fois sans frais (le 1^{er} septembre, le 1^{er} octobre et le 1^{er} novembre) ou en une fois (durant le mois de septembre).
- Les cours de groupes « Teens » sont à payer sur notre compte bancaire ING : IBAN: BE77 3631 5358 0342. La communication à indiquer lors du paiement sera celle figurant sur la facture reçue par le client et établie par NOLIMIET.
- Aucun remboursement n'est prévu en cas d'absence (SAUF cas de force majeure) de l'un des apprenants puisqu'il est évident que les cours doivent être donnés aux autres participants, même si un apprenant est manquant. Le prix des cours ayant

été calculé en fonction de l'ensemble des charges qui s'imposent à l'école, le cocontractant doit savoir que le fait qu'un participant est absent n'a pas pour conséquences de diminuer les charges qui s'imposent à l'école.

2.1.5. Cours de groupes « Adults » :

- Les participants (de plus de 18 ans) à cette formule constituent un groupe d'apprenants de niveau homogène. Lors de chaque séance, ils sont mis en contact direct avec des structures lexicales, morphologiques et syntaxiques leur permettant de devenir rapidement autonomes dans la langue cible. Un syllabus payant est remis à chaque participant lors du premier cours.
- Langues proposées : anglais, néerlandais, italien, espagnol, français.
- Pour les personnes de plus de 18 ans.
- Durée : 90 minutes par séance.
- Forfait de 10 x 90 minutes par module.
- Les apprenants sont tenus de respecter les horaires.
- Les cours de groupes « Adults » ne sont accessibles qu'à partir de trois participants par groupe.
- Le nombre maximal de participants par groupe « Adults » est 8.
- Tout forfait doit être réglé avant la première heure de cours.
- Le paiement pour les cours de groupes « Adults » s'effectue par module de 15 heures.
- Prix (TVAC): 225€ par module par personne + 20€ pour le syllabus.
- Les cours de groupes « Adults » sont à payer sur notre compte bancaire ING : IBAN: BE77 3631 5358 0342. La communication à indiquer lors du paiement sera celle figurant sur la facture reçue par le client et établie par NOLIMIET.
- Aucun remboursement n'est prévu en cas d'absence (SAUF cas de force majeure) de l'un des apprenants puisqu'il est évident que les cours doivent être donnés aux autres participants, même si un apprenant est manquant. Le prix des cours ayant été calculé en fonction de l'ensemble des charges qui s'imposent à l'école, le cocontractant doit savoir que le fait qu'un participant est absent n'a pas pour conséquence de diminuer les charges qui s'imposent à l'école.

2.1.6. Cours de groupes dans les écoles primaires :

- Ces cours permettent aux enfants de la première primaire à la sixième primaire d'apprendre une langue étrangère. Lors de ces cours de langues, les participants abordent les éléments grammaticaux et lexicaux relatifs à un thème de manière ludique et sont fortement encouragés à s'exprimer à travers des activités adaptées à leur âge.
- Langues proposées : anglais, néerlandais, italien, espagnol, français.
- Durée : 60 minutes par séance.
- Forfait de 30 x 60 minutes par an.
- Les apprenants sont tenus de respecter les horaires.
- Les cours de groupes dans les écoles primaires ne sont accessibles qu'à partir de huit participants par groupe.

- Le nombre maximal de participants par groupe « écoles primaires » est 16.
- Tout forfait doit être réglé avant la première heure de cours.
- En achetant ce service, le cocontractant s'engage à payer la totalité du service pour l'année.
- Prix (TVAC) : 210€ par apprenant pour l'année.
- Les cours de groupes dans les écoles primaires sont à payer sur notre compte bancaire ING: IBAN: BE77 3631 5358 0342. La communication à indiquer lors du paiement sera celle figurant sur la facture reçue par le client et établie par NOLIMIET.
- Aucun remboursement n'est prévu en cas d'absence (SAUF cas de force majeure) de l'un des apprenants puisqu'il est évident que les cours doivent être donnés aux autres participants, même si un apprenant est manquant. Le prix des cours ayant été calculé en fonction de l'ensemble des charges qui s'imposent à l'école, le cocontractant doit savoir que le fait qu'un participant est absent n'a pas pour conséquence de diminuer les charges qui s'imposent à l'école.

2.1.7. Stages pour les enfants entre 4 ans et 12 ans :

- Ces stages permettent aux enfants entre 4 ans et 12 ans de rentrer en contact avec une langue étrangère à travers la mise en place d'une immersion linguistique totale. Différentes activités ludiques ponctuent la journée.
- Langues proposées : anglais et néerlandais.
- Durée : de 09h00 à 16h00.
- Les apprenants sont tenus de respecter les horaires.
- En envoyant le formulaire d'inscription, le cocontractant s'engage à payer la totalité du service.
- La mise en place des stages n'est possible qu'à partir de 6 participants.
- Le nombre maximum d'apprenants par formateur est 12.
- Prix (TVAC) : 25€ par jour individuel et par personne ou 100€ par personne pour la semaine + 3€ par jour de garderie (de 7h45 à 17h00).
- Les stages de langues sont à payer sur notre compte bancaire ING: IBAN: BE77 3631 5358 0342. La communication à indiquer lors du paiement sera celle figurant sur la facture reçue par le client et établie par NOLIMIET.
- Aucun remboursement n'est prévu en cas d'absence de l'un des apprenants puisqu'il est évident que les cours doivent être donnés aux autres participants, même si un apprenant est manquant. Le prix des cours ayant été calculé en fonction de l'ensemble des charges qui s'imposent à l'école, le cocontractant doit savoir que le fait qu'un participant est absent n'a pas pour conséquence de diminuer les charges qui s'imposent à l'école.

2.1.8. Stages pour les adolescents entre 13 ans et 18 ans :

- Ces stages permettent aux adolescents entre 13 ans et 18 ans de rentrer en contact avec une langue étrangère à travers la mise en place d'une immersion linguistique totale. Différentes activités ludiques ponctuent la journée.
- Langues proposées : anglais et néerlandais.
- Durée : de 09h00 à 13h00.

- Les apprenants sont tenus de respecter les horaires.
- En envoyant le formulaire d'inscription, le cocontractant s'engage à payer la totalité du service.
- La mise en place des stages n'est possible qu'à partir de 6 participants.
- Le nombre maximum d'apprenants par formateur est 12.
- Prix (TVAC) : 100€ par personne pour la semaine + 3€ par jour de garderie (de 7h45 à 14h00).
- Les stages de langues sont à payer sur notre compte bancaire ING: IBAN: BE77 3631 5358 0342. La communication à indiquer lors du paiement sera celle figurant sur la facture reçue par le client et établie par NOLIMIET.
- Aucun remboursement n'est prévu en cas d'absence de l'un des apprenants puisqu'il est évident que les cours doivent être donnés aux autres participants, même si un apprenant est manquant. Le prix des cours ayant été calculé en fonction de l'ensemble des charges qui s'imposent à l'école, le cocontractant doit savoir que le fait qu'un participant est absent n'a pas pour conséquence de diminuer les charges qui s'imposent à l'école.

2.1.9. Cours en entreprise :

- Les cours en entreprise visent les PME et indépendants afin de booster leurs connaissances du néerlandais ou de l'anglais et ainsi accroître leur visibilité et leurs échanges commerciaux sur le plan international. Durant les séances d'apprentissage, les apprenants sont confrontés à des situations contextualisées qui ont pour but la mise en pratique des éléments lexicaux et grammaticaux liés à la langue étrangère choisie. Un syllabus payant contenant de la grammaire et du vocabulaire est remis aux participants.
- Langues proposées : anglais et néerlandais.
- Toute heure ou tout forfait doit être réglé avant la première heure de cours.
- Les cours en entreprise facturés doivent être obligatoirement dispensés dans les trois mois à partir de leur date de facturation. Au-delà de ce délai, les cours non donnés seront soldés d'office.
- Tout cours en entreprise, non décommandé par écrit au moins 24 heures à l'avance sera soldé.
- Prix (TVAC):
 - 45€ par heure en individuel
 - 60€ par heure en groupe
 - 20€: un syllabus totalement adapté au profil des apprenants
 - 10€ supplémentaires demandés pour les frais kilométriques dépassant un rayon 10 km
- Les cours en entreprise sont à payer sur notre compte bancaire ING : IBAN: BE77 3631 5358 0342. La communication à indiquer lors du paiement sera celle figurant sur la facture reçue par le client et établie par NOLIMIET.

2.2. Informations sur l'entreprise :

2.2.1 cf. fiche d'informations légales.

3. Les obligations de NOLIMIET :

3.1. NOLIMIET s'engage sur l'honneur à fournir toutes les données d'informations légales au cocontractant.

3.2. NOLIMIET s'engage à avertir le cocontractant de ses droits.

3.3. NOLIMIET s'engage à fournir au cocontractant toutes les informations relatives au prix total du produit toutes taxes comprises, et de tous les services à payer obligatoirement en supplément par le consommateur.

3.4. NOLIMIET s'engage à traiter les réclamations des clients dans les plus brefs délais.

3.5. NOLIMIET s'engage à respecter les dates et horaires convenus pour les séances de cours et à rembourser la totalité de la séance de cours sur le compte bancaire du cocontractant dans le cas où aucun formateur ne serait en mesure de dispenser cette séance.

3.6. NOLIMIET s'engage à rembourser la totalité du paiement reçu de la part du client dans les quinze jours suivant celui où elle a été informée de la décision du client de se rétracter du contrat. La société s'engage à rembourser le client en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client lors de la transaction initiale.

3.7. NOLIMIET se libère de son obligation de remboursement en cas d'absence (SAUF cas de force majeure) de l'un des apprenants puisqu'il est évident que les cours doivent être donnés aux autres participants, même si un apprenant est manquant. Le prix des cours ayant été calculé en fonction de l'ensemble des charges qui s'imposent à l'école, le cocontractant doit savoir que le fait qu'un participant est absent n'a pas pour conséquence de diminuer les charges qui s'imposent à l'école.

3.8. NOLIMIET définit ici le terme « cas de force majeure » : La force majeure désigne un événement à la fois imprévu, insurmontable et indépendant de la volonté d'une personne (ex : maladie, décès, hospitalisation, ...).

4. Les obligations du cocontractant:

4.1. En procédant à l'inscription (par contrat à distance ou contrat hors établissement) aux différents services proposés chez NOLIMIET, le cocontractant s'engage sur l'honneur à payer la totalité du service dans le délai imparti. Le cocontractant dispose toutefois d'un délai de 15 jours calendrier à dater de l'envoi du formulaire d'inscription afin de se rétracter et mettre fin au présent contrat. En outre, cette rétractation fera l'objet d'une demande écrite de la part du cocontractant qui enverra le formulaire de rétractation en annexe au dossier par mail à l'adresse suivante : info@nolimiet.be.

4.2. En cas de retard de paiement, le cocontractant devra payer 50€ à titre de clause pénale forfaitaire et irréductible. NOLIMIET est tenue, de son côté, à payer une indemnité identique si, sans motif légitime, un cours est annulé.

4.3. Le cocontractant ne peut exercer son droit de rétractation dans les cas suivants :

- 15 jours après la période prévue pour le droit de rétractation de la part du client.

- si l'exécution du service a commencé avec l'accord préalable exprès du client, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par la société.

4.4. Uniquement les réclamations écrites (lettres ou mails), adressées au siège social de NOLIMIET seront prises en considération.

4.5. La réalisation d'un service implique nécessairement que notre client accepte nos conditions de vente et ce présent document.

5. Les Tribunaux de la ville de Mons :

5.1. En cas de litige, les Tribunaux de Mons seront seuls compétents.

6. Respect du matériel et des locaux :

6.1. Chaque apprenant veillera à respecter et conserver en bon état le matériel et les locaux qui lui sont confiés en vue de sa formation (supports informatiques, audio et vidéo, manuels...).

6.2. L'apprenant est tenu d'utiliser le matériel conformément à son objet.

6.3. L'utilisation du matériel NOLIMIET à d'autres fins, notamment reproduction personnelle ou usage commercial sont interdits. Le non-respect de ce point constitue une contrefaçon qui peut engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

7. Boissons alcoolisées et cigarettes :

7.1. Il est formellement interdit de consommer des boissons alcoolisées au sein de notre établissement.

7.2. Il est formellement interdit aux apprenants, parents des apprenants et formateurs de pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse dans le bâtiment, ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées.

7.3. Il est interdit de fumer dans les lieux destinés à usage collectif.

8. Responsabilité de Nolimiet en cas de vol ou endommagement de biens personnels des apprenants :

8.1. NOLIMIET décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des objets personnels déposés par les élèves dans l'enceinte de l'école.

9. Utilisation d'adresses mails et diffusion d'images et de matériel produits lors des cours et des stages :

9.1. En signant ce contrat, le cocontractant autorise NOLIMIET à envoyer des courriers électroniques sur la boîte mails de celui-ci.

9.2. En signant ce contrat, le cocontractant donne son accord à NOLIMIET afin que la société puisse faire usage à titre professionnel uniquement des images, photos, documents et vidéos produits lors de ses cours/stages et de les afficher sur son site web et ses réseaux sociaux. Cet usage sera gratuit et en aucun cas la responsabilité légale de NOLIMIET ne sera mise en cause. Si le cocontractant refuse cette prérogative, il enverra un courrier écrit à NOLIMIET dans un délai de quinze jours calendrier à dater de la signature du présent contrat.



10. Durée et validité du contrat :

10.1. Le présent contrat a une durée limitée de 1 an à dater du 01 avril 2018 au 31 décembre 2019.

10.2. Le cocontractant dispose d'un droit de rétractation de 15 jours calendrier à dater de l'envoi du formulaire d'inscription en ligne. Cette rétractation fera l'objet d'une demande écrite de la part du cocontractant qui enverra le formulaire de rétractation en annexe au dossier par mail à l'adresse suivante : info@nolimiet.be.

10.3. Ce contrat lie de façon légale la société NOLIMIET au cocontractant aussi dénommé dans le présent document « client ».

Fait à Bougnies, au siège de NOLIMIET, le en double exemplaire.

Mention « Lu et approuvé » :

Nom et prénom du client :

Signature du client :

.....

Signature de NOLIMIET :

.....



Annexe 1 : Formulaire d'inscription 2018-2019

Envoyez¹ ce formulaire d'inscription pour vous inscrire à l'un de nos services

Nom et prénom du participant :

.....

Date de naissance du participant :

.....

Nom et prénom du client (cocontractant) :

.....

Adresse de facturation (+ numéro TVA si nécessaire) :

.....

.....

Mail :

.....

Numéro de téléphone/GSM :

.....

Veillez indiquer le service souhaité :

.....

Je procède au paiement en **une fois/en trois fois sans frais**²

Merci d'ajouter vos remarques éventuelles (allergies, traitements spécifiques, ...)

.....

J'accepte les conditions générales de ventes (cf. document joint pp. 1-10) NOLIMIET **et** je m'engage à payer la totalité du service (écrire « J'accepte » en toutes lettres):

Date : Écrire en toutes lettres « Lu et approuvé » :

Signature :

¹ Par mail à info@nolimiet.be ou par courrier à 11 rue des Rocs – 7040 BOUGNIES

² Entourez l'option que vous désirez. Même si vous payez en trois fois, vous ne recevrez qu'une seule facture.



Annexe 2 : Formulaire de rétractation

Le cocontractant dispose d'un droit légal de rétractation de 15 jours calendrier à dater de l'envoi du formulaire d'inscription. Cette rétractation fera l'objet d'une demande écrite de la part du cocontractant qui enverra le présent formulaire de rétractation par mail à l'adresse suivante : info@nolimiet.be ou par courrier à rue des Rocs, 11 – 7040 BOUGNIES.

Complétez le formulaire de rétractation si vous désirez annuler l'inscription à l'un de nos services :

Je, soussigné (prénom et nom de famille), désire utiliser mon droit de légal de rétractation afin d'annuler mon inscription à un service de NOLIMIET : (écrire le nom du service).

Par le présent document, je désire également recevoir le remboursement total de la somme versée de ma part sur le compte bancaire de NOLIMIET concernant le service pour lequel j'utilise mon droit légal de rétractation.

Fait à, le

Signature :

Attention : seul le cachet de la poste ou la date d'envoi de l'email fait foi.